

POLITIQUE DE FIN DE VIE DES PRODUITS

3DS OUTSCALE s'emploie à accroître et améliorer son offre de produits. Avec le temps, certains produits atteignent leur état de fin de vie et ne sont plus vendus, maintenus ni supportés par 3DS OUTSCALE. Pour vous accompagner dans le processus de transition, les sujets suivants sont abordés :

- [Phases](#)
 - [Fin de commercialisation](#)
 - [Fin de support et maintenance](#)
 - [Fin de vie](#)
- [Produits en fin de vie](#)

1. Phases

État	Définition
Fin de commercialisation ou End of Sale (EOS)	La date à laquelle un produit ne peut plus être acheté ni renouvelé. À compter de cette date, vous pouvez toujours utiliser le produit mais aucune nouvelle fonctionnalité n'est implémentée. La Qualité de service (SLA) est toujours applicable, y compris pour le support technique. 3DS OUTSCALE informe ses clients lorsqu'un produit de remplacement est disponible.
Fin de support et maintenance ou End of Support and Maintenance (EOSM)	La date à laquelle un produit n'est plus corrigé ni supporté. À compter de cette date, vous pouvez toujours utiliser le produit à vos risques et périls. La Qualité de service (SLA) n'est plus applicable, à l'exception de la garantie de Durabilité qui reste effective jusqu'à la fin de vie.
Fin de vie ou End of Life (EOL)	La date à laquelle un produit n'est plus utilisable. Le produit ainsi que toutes les données y étant stockées sont retirés de nos Régions. Toute information relative est supprimée de nos sites et documentations.

Comme indiqué dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) de 3DS OUTSCALE, le client est seul responsable juridiquement et techniquement de son système (y compris les données, quelque soit leur provenance).

Les produits en Bêta sont uniquement soumis à l'état de fin de vie. Pour en savoir plus, voir le Service Level Agreement (SLA) décrit à l'annexe A de nos [Conditions générales de ventes et d'utilisation](#).

2.Produits en fin de vie

Le tableau suivant liste les produits qui ont été ou seront dépréciés ainsi que les jalons correspondants pour vous accompagner dans vos transitions de fin de vie.

3DS OUTSCALE se réserve le droit de réviser ce tableau à sa convenance.

Produit	Statut actuel	Fin de commercialisation	Fin de support et maintenance	Fin de vie	Produit de remplacement
Object Storage Unit (OSU)	FIN DE VIE	22-12-2020	22-05-2021	22-12-2021	OUTSCALE Object Storage (OOS)
Bêta de OUTSCALE Key Management Service (OKMS)	FIN DE VIE	-	-	08-02-2021	-